

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2023.01.01-től

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) hatálya kiterjed a **PBS HUNGÁRIA Kft.** (1116 Budapest, Építész u. 8-12., adószám: 11139014-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-941065, továbbiakban: PBS) által nyújtott minden olyan elektronikus, vagy nem elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a PBS a www.pbs.hu webshopon(a továbbiakban: „**Webshop**”), vagy telefonon, faxon vagy a felek által előre egyeztetett módon nyújt. Az ÁSZF hatálya kiterjed továbbá minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely a jelen ÁSZF-ben meghatározott Felek között jön létre. A Webshopban történő vásárlásra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ekertv.") irányadó.

I. A PBS, mint szolgáltató adatai

A szolgáltató cégneve:	PBS Hungária Papír-, Iroda és Írószer Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
A szolgáltató rövidített cégneve:	PBS HUNGÁRIA Kft.
Cégjegyzékszám:	01-09-941065
Adószáma:	11139014-2-43
Nyilvántartó szerv megnevezése:	Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
Székhely és levelezési cím:	1116 Budapest, Építész u. 8-12.
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	info@pbs.hu
Honlap (Webshop):	www.pbs.hu

II. Általános rendelkezések, a szerződés létrejötte

A vevő a megrendelését telefonon, faxon, a Webshopon, vagy a felek által előre egyeztetett módon keresztül adhatja le, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A PBS szolgáltatása a Webshopban történő vásárlás esetén regisztrációhoz kötött.

A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig módosítható, illetve attól a vevő szabadon elállhat. Erre telefonon és elektronikus úton (e-mailben) van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a PBS azt

iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig megőrzi, a szerződés utólag hozzáférhető. A szerződés nyelve magyar. A PBS magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetette alá magát.

Az ÁSZF célja a PBS és a vevő közötti általános üzleti viszonyok szabályozása a vevő által a Webshopon keresztül, faxon, vagy telefonon leadott rendelések esetén, amennyiben a vevő és a PBS között nem jön létre egyedi szerződés. Ez utóbbi esetben a jelen ÁSZF az egyedi szerződéssel együtt képezi a PBS és a vevő között létrejött megállapodást. Amennyiben az egyedi szerződés valamely rendelkezése ellentétben áll a jelen ÁSZF-fel, úgy az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak. A PBS mindenkor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. Vevő a PBS honlapján keresztül tud tájékozódni a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről.

A jelen ÁSZF alkalmazásában **a vevő olyan nem természetes személy, aki** a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően a PBS-hez bármely módon (telefon, fax, a www.pbs.hu webshop segítségével) árurendelést ad le. **A PBS természetes személyek részére nem nyújt szolgáltatást, természetes személyektől rendelést nem fogad.** A PBS és a vevő a továbbiakban együttesen: „**Felek**”.

III. Regisztráció

A vevő a regisztrációs kérelem elküldésével, illetve az első rendelés leadásával elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF ilyen módon történő elfogadása szükséges feltétele a megrendelés teljesítésének és az áruk kiszállításának, a megrendelt mennyiségben és a kért helyszínre. A vevő regisztrációjához a következő adatok megadása szükséges:

Cégnév*:	<input type="text"/>
Kapcsolattartó*:	<input type="text"/>
Cím*:	<input type="text"/>
Telefon*:	<input type="text"/>
E-mail*:	<input type="text"/>
Céggjegyzékszám*:	<input type="text"/>
Adószám*:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám*:	<input type="text"/>
TEÁOR szám*:	<input type="text"/>

A vevő a fenti adatok bármely változása esetén köteles azokról a PBS-t haladéktalanul írásban tájékoztatni. A regisztrációt PBS haladéktalanul elvégzi, a vevő regisztrációs kérelmének elküldését követően.

IV. A megrendelés

A megrendelést a vevő telefonon, faxon, vagy a www.pbs.hu Webshopon keresztül juttathatja el a PBS-hez. A megrendeléssel a vevő a PBS katalógusából / webshopjából általa kiválasztott áruk kiszállítását kéri, az aktuális listaár szerinti árért, vagy a Felek között létrejött egyedi megállapodás szerinti árért, a megrendelésben megadott szállítási címre, címekre, pontosan meghatározott mennyiségben.

A Webshopban leadott megrendelésről a vevő automatikus megrendelés visszaigazolást kap a képernyőn és emailben, amely azt jelenti, hogy a PBS a megrendelést átvette, megkapta. Az adás-vételi vagy szállítási szerződés a vevő és a PBS között, a termék átadásakor jön létre. A szerződés megkötését a PBS a megrendelés kézhezvételének igazolását követően megtagadhatja, ha a megrendelt termék vagy termékek nincsenek készleten, vagy az nem beszerezhető, vagy a vevő nem tudja igazolni hitelt érdemlő módon, hogy a vevő nem természetes személy.

A vevő a megrendelését telefonon, faxon vagy a www.pbs.hu internetes Webshopban keresztül adhatja le.

A Vevő a megrendelés telefonon, faxon vagy a www.pbs.hu internetes oldalon keresztül történő leadásával elismeri és elfogadja a PBS katalógusában, illetve a Webshopban kínált áruk aktuális érvényes árait, valamint elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

A PBS-nek jogában áll a vevő megrendelését bármikor indoklás nélkül elutasítani. Ebben az esetben a PBS a vevő által már esetleg kifizetett, azonban a PBS által vissza nem igazolt áruk vételárát a vevő részére visszatéríti.

A PBS-nek jogában áll a vevő megrendelését elutasítani az alábbi esetekben is:

- a) ha a PBS-nek a vevővel szemben a vevő újabb megrendelésének napján esedékes és lejárt követelése áll fenn, vagy
- b) ha a vevő az újabb megrendelés PBS általi teljesítésével túllépné a PBS által meghatározott vevői hitelkeretet.

V. A megrendelés teljesítése

A megrendelés teljesítése alatt a megrendelt áru vevő részére történő fizikai kiszállítása vagy átadása értendő. A PBS szolgáltatásának teljesítése, az áru átadása a vevő választása szerinti határidőben, de legfeljebb 3 munkanapon belül történik meg. Ettől eltérő teljesítés is lehetséges, azonban ebben az esetben PBS tájékoztatja Vevőt a várható teljesítésről.

Amennyiben a Vevő az első regisztrációnál nem ad meg más szállítási címet, a teljesítés helyszíne alatt a vevő székhelye értendő. Abban az esetben, ha a vevő egyszeri alkalommal az árut a megszokottól eltérő helyszínre kívánja kiszállíttatni, a PBS-t írásban köteles figyelmeztetni a megrendelés leadásakor.

A PBS szerződés szerűen akkor teljesít, amikor a vevő által megrendelt áru a vevő (illetve képviselője) részére átadásra kerül. Részteljesítés is lehetséges, amit a vevő nem utasíthat vissza. Amennyiben a PBS csak részben teljesít az első szállítási alkalommal, az elmaradt tételeket nyilvántartásba veszi és a vevő részére az első lehetséges alkalommal kiszállítja (amikor a hiányzó árufeleségek legkorábban megérkeznek a kiszállítást bonyolító raktárába).

A vevő köteles a szállítmány átvételét követően azonnal mennyiségi és minőségi ellenőrzést végrehajtani. Amennyiben a vevő megállapítja, hogy a kiszállított áru sérült, vagy mennyiségileg hiányos, ezt a tényt fel kell tüntetni a szállítólevélen, amelyben a Vevő aláírásával igazolja az áru átvételét.

A vevő (illetve képviselője) az áru átvételét oly módon igazolja, hogy az árut átvevő jogosult személy nevét nyomtatott betűvel feltünteti a szállítólevélen, majd a PBS-nek visszaküldendő szállítólevelet aláírja. A vevő köteles gondoskodni arról, hogy az árut az arra jogosult személy vegye át. A vevő felel azért, hogy az árut az arra jogosult személy vette át.

A szállítólevél az áruszállítmány részét képezi és a PBS, mint szállító adatain kívül a vevő megjelölését és azonosító adatait, valamint a kiszállított áru adatait is (megrendelési számok, áru megnevezése, kiszállított mennyiségek) tartalmazza.

VI. A termékek ára és a teljesített megrendelések kifizetése

A termékek ára a PBS aktuális kiadványaiban, a Webshopban van feltüntetve. A PBS fenntartja magának a jogot, hogy az áru árát szabadon módosíthassa. A rendelés elkészítésének idejétől függetlenül, mindig a megrendelés kézhezvételének idején érvényes ár a meghatározó. Az aktuális árakról a PBS ügyfélszolgálatánál, vagy a katalógusban feltüntetett kirendeltségeken lehet érdeklődni. Az új, aktuális árak kiadásának napjával az új kiadványokban, webshopban feltüntetett árak érvényesek.

A termékek tulajdonjoga mindaddig nem száll át a vevőre, amíg a vevő a vételár teljes összegét (beleértve az ÁFA-t is) valamint a kiszállítási díjat, (ha van) hiánytalanul meg nem fizette.

A számla kifizetésének határideje a PBS által meghatározott nap, mely napon vevő az áru átvételével fizetési kötelezettségét köteles teljesíteni oly módon, hogy köteles átutalni az áru ellenértékét olyan időpontban hogy a vételár a PBS bankszámláján jóváírásra is kerüljön. A fizetés történhet készpénzben is az áru átadásának pillanatában. A fizetés módját Felek a vevő első rendelésének leadásakor közös megegyezéssel rögzítik, mely mindaddig irányadó, ameddig azt Felek nem módosítják.

Amennyiben a Vevő a kiszállított áru ellenértékét tartalmazó számla kifizetésével késedelembe esik, a PBS-nek jogában áll késedelmi kamatot felszámolni. A késedelmi kamat mértékére a Ptk. 6.§:155.§ irányadó. Amennyiben a Vevő a számla kiegyenlítésével több, mint 30 napot késik, a PBS-nek jogában áll az adásvételi szerződéstől egyoldalúan, a vevő címzett írásbeli nyilatkozattal minden további indokolás nélkül elállni. A PBS elállási nyilatkozata a vevő postai címére, fax számára, vagy elektronikus postacímére történő elküldés pillanatában tekinthető kézbesítettnek. A vevő ebben az esetben köteles haladéktalanul intézkedni az áru PBS-nek történő visszaadása iránt, az áru eredeti állapotában, bontatlan csomagolásban és a megrendelés szerinti mennyiségben, a vevő saját költségére és veszélyére. Az áru visszaadásának időpontjáról és formájáról a felek külön egyeztetnek. Amennyiben az áru visszaadása eredeti mennyiségben és állapotában nem lehetséges, a PBS fenntartja magának a jogot, hogy a tartozás összegét jogi úton érvényesítse.

A PBS fentiek szerint kiadott kiadványaiban és a Webshopban feltüntetett árak minden esetben nettó árak, a mindenkori áfát nem tartalmazzák.

VII. Szállítás és annak díja

PBS a vevő jelen ÁSZF, vagy a Felek közötti egyedi szerződés szerinti megrendelése esetén, az árut a költségek átvállalásával kiszállítja Magyarország teljes területén, amennyiben a megrendelt áru értéke meghaladja a 25.000,- Ft + ÁFA értéket. Abban az esetben, ha a megrendelt áru értéke nem haladja meg a 25.000,- Ft + ÁFA értéket, a Vevő részére átalánydíjas szállítási költség kerül kiszámlázásra, melynek mértéke 1.690,- Ft + ÁFA.

VIII. Áru visszaadása

Tekintettel arra, hogy a vevő nem minősül fogyasztónak, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai nem irányadóak a PBS szolgáltatására. Ezért a vevő a termék átvételétől számított 14 napon belül nem jogosult a szerződéstől elállni.

A PBS a vevői számára, a vevő által megrendelt áruk vonatkozásában azok átvételétől számított 30 napon belül termék visszaküldési lehetőséget biztosít az alábbi feltételek szerint.

Vevő a megadott határidőn belül az árut eredeti állapotában, sérülésmentesen, eredeti csomagolásban köteles a PBS részére visszaküldeni. Kiemelten fontos, hogy a nyomtatók tartozékait (toner, festékpátron, festékszalag és egyéb számítástechnikai kellék) kizárólag eredeti, kicsomagolatlan állapotban lehet visszaküldeni. A fenti feltételek teljesítésével a PBS az árut visszaveszi és a Vevő részére jóváírást állít ki.

A Vevő nem jogosult visszaküldeni a külön kérésére leszállított terméket, különösen, ha a termék nem szerepel az aktuális katalógusban/Webshopban, vagy arról Felek az egyedi szerződésben nem rendelkeztek (pl., de nem kizárólagosan: irodabútort, székeket, amelyek összeszerelése már megkezdődött vagy befejeződött). A visszaszállítandó árut átadást igazoló bizonylat kiállításával lehet visszaadni. A bizonylat nélkül a PBS nem veszi át az árut.

IX. Kellékszavatosság, jótállás

A PBS a Ptk. 6:159.§ (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel az általa kínált termékekre kellékszavatosságot vállal. A PBS az általa kínált termékekre a gyártó, vagy a forgalmazó által vállalt garanciát (jótállást) biztosítja, mely a Webshopban, illetve a katalógusban feltüntetett áruk mellett feltüntetésre kerül.

X. Vevői panaszkezelés

A vevő a termékkel kapcsolatos panaszát az I. pontban meghatározott elérhetőségeken terjesztheti elő. A kiszállított áru nyilvánvaló (minőségi és/vagy mennyiségi) hibáira vonatkozó reklamációt az áru kézbesítését követő **2 munkanapon belül kell, írásban közölni**. A reklamációnak tartalmaznia kell a megrendelés vagy a vevő (ügyfél) nevét és számát, a termék cikkszámát, a hiányzó mennyiségeket és/vagy az áru minőségi hibáinak pontos leírását.

A mennyiségi eltérésekre vonatkozó reklamáció elfogadását követően a hiányzó árut a lehető leggyorsabban, az első adandó alkalommal a PBS saját költségére kiszállítja. A megállapított minőségi hibákra vonatkozó reklamáció elfogadását követően, a hibás árut az első lehetséges alkalommal minőségileg megfelelő árura kell cserélni.

Az olyan hibákra vonatkozó reklamációt, amelyek a kiszállított áru használata során derülnek csak ki, írásban vagy a PBS ügyfélszolgálatánál kell bejelenteni. Abban az esetben, ha a termék javíttatása szükséges, a vevő köteles elfogadni a termék javítását és átvenni a megjavított terméket.

XI. Felelősség kizárása

A PBS nem vállal felelősséget a PBS mindenkorin katalógusának nyomdai hibáiért és a Webshop üzemeltetésével vagy használatával kapcsolatban keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért beleértve a számítógépes vírusok okozta károkat, az elmaradt hasznot, az adatvesztést, a használat kieséssel kapcsolatos károkat is.

XII. Záró rendelkezések

A PBS és a vevő között fennálló jogviszonyra a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF elérhető és letölthető a következő oldalról: www.pbs.hu

Budapest, 2023.01.09.